

**INDICE**

**1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE ..... 2**

**2. TERMINI, DEFINIZIONI E RIFERIMENTI NORMATIVI ..... 2**

**3. MODIFICHE AL REGOLAMENTO ..... 2**

**4. PROCESSO DI VERIFICAZIONE PERIODICA ..... 3**

**4.1 RICHIESTA DI ATTIVITÀ DI VERIFICAZIONE PERIODICA ..... 4**

**4.2 EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI VERIFICAZIONE PERIODICA ..... 5**

**5. RISERVATEZZA ..... 6**

**6. RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI ..... 7**

**6.1 RECLAMI ..... 7**

**6.2 RICORSI ..... 7**

**6.3 CONTENZIOSI ..... 8**

**7. DOVERI E DIRITTI ..... 8**

**8. GENERALITA' ..... 9**

Rev.	Data	Casuale	Redazione RQ	Verifica / Approvazione DG
00	10/08/18	PRIMA EMISSIONE		
01	06/08/20	p.i. 3 / 4 / 4.1 / 4.2 / 6.1 / 6.2 / 6.3 / 7, cambio logo e reimpaginazione a seguito ED Accredia		
02	17/02/2021	P.ti 3 – 4.1 – 4.2 – 6 - 7 a seguito di ED supplementare Accredia		
03	28/04/2021	Pt.o 4.1 a seguito VI Accredia		
04	14/07/2021	p.to 4		
05	20/01/2022	p.to 4		
06	05/08/2022	p.to 4		
07	20/12/2022	P.to 4 – 4.1 – 4.2		
08	21/12/2022	p.to 4		
09	15/03/2024	p.to 4		
10	07/11/2024	P.to 2 - 4.1 – 4.2 - 5 – 6.2 - 7		
11	08/01/2025	p.to 4		

## **1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

Il presente documento definisce il regolamento adottato da LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, per le attività di verifica periodica erogate in qualità di Organismo di Ispezione di tipo C in accordo alla norma UNI EN ISO/IEC 17020 per quanto riguarda gli strumenti di misura per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall'acqua ed ai sensi del DM 21 aprile 2017, n. 93. Il presente regolamento viene applicato da LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL in maniera uniforme e imparziale per tutte le organizzazioni/clienti che utilizzano i servizi di verifica periodica; l'accesso a detti servizi non è condizionato dalle dimensioni dell'organizzazione cliente o dall'appartenenza ad una particolare associazione o ad un gruppo. Le presenti condizioni si applicano a tutte le attività di verifica periodica effettuate da LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL.

## **2. TERMINI, DEFINIZIONI E RIFERIMENTI NORMATIVI**

La terminologia utilizzata da LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL nello svolgimento delle attività di verifica periodica è in accordo ai seguenti documenti legislativi e normativi, nella loro edizione vigente:

- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020
- DM 21 aprile 2017, n. 93
- ACCREDIA RG-01: Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione – Parte Generale
- ACCREDIA RG-01-04: Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione
- UNIONCAMERE: Regolamento per gli Organismi che eseguono la verifica periodica degli strumenti di misura di cui al DM 21/04/2017 N. 93. Approvato con delibera del Comitato esecutivo del 10/10/2022, n. 57;

In aggiunta si consideri anche la seguente terminologia:

- Cliente o committente del servizio ispettivo: colui che contrattualmente richiede a LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL le attività ispettive.

LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, mantiene aggiornati gli elenchi di norme, leggi e documenti di riferimento, oltre all'elenco dei settori per cui ha richiesto/ottenuto l'abilitazione. Quest'ultimo documento è disponibile al cliente che ne faccia richiesta.

## **3. MODIFICHE AL REGOLAMENTO**

Il presente regolamento è parte integrante dell'offerta emessa al Cliente e dovrà tornare alla Società opportunamente sottoscritto dallo stesso per accettazione (la firma per accettazione viene apposta sul Listino/offerta inviata assieme al presente documento).

In caso di aggiornamenti e modifiche, LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, renderà disponibile il nuovo documento, dandone tempestiva comunicazione al Cliente via PEC.



Entro il termine di 5 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà comunicare formalmente la mancata accettazione delle modifiche. Passato tale termine, senza comunicazioni da parte del Cliente, la nuova edizione del regolamento verrà ritenuta accettata secondo il principio del silenzio-assenso. Qualora le variazioni del regolamento derivino da modifiche di norme e disposizioni legislative, tenuto anche conto delle indicazioni delle parti interessate, LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, renderà disponibile il nuovo documento al Cliente nelle forme ritenute più opportune e lo stesso sarà ritenuto immediatamente esecutivo.

#### 4. PROCESSO DI VERIFICAZIONE PERIODICA

Le modalità generali di svolgimento delle attività di verifica periodica sono in accordo ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e alle istruzioni operative:

- IO01 – “Istruzione Operativa VerificaZIONE periodica Strumenti di misura per liquidi diversi dall’acqua (no GPL) installati su autobotte”
- IO02 – “Istruzione Operativa VerificaZIONE periodica Strumenti MID”
- IO03 – “Istruzione Operativa VerificaZIONE di cisterne a scomparti tarati montate su autocisterne con indicatori di livello elettronici”
- IO05 – “Istruzione Operativa VerificaZIONE di cisterne a scomparti tarati montate su autocisterne con indicatori di livello manuali o meccanici”
- IO12 – “Istruzione Operativa VerificaZIONE periodica strumenti di misura per liquidi diversi dall’acqua (no GPL) per carico e scarico cisterne su navi, autocisterne e vagoni cisterna”
- IO13 – “Istruzione Operativa VerificaZIONE periodica strumenti di misura per liquidi diversi dall’acqua (no GPL) installati su condotta”
- IO15 – “Istruzione operativa verificaZIONE periodica Strumenti di misura per liquidi diversi dall’acqua (GPL escluso) installati come distributore”
- IO16 – “Istruzione Operativa verificaZIONE periodica di sistemi di misurazione GPL su autobotte”
- IO17 – “Istruzione Operativa verificaZIONE periodica di sistemi di misura in classe 1.5 e 2.5 installati su autobotte e fissi”
- IO19 – “Istruzione operativa verificaZIONE periodica di sistemi di misura di liquidi diversi dall’acqua del tipo gas liquefatti (GPL) per il carico/scarico di navi cisterna, autocisterne e ferrocisterne e trasferimento su condotta”
- IO 20 – “Istruzione operativa verificaZIONE periodica di strumenti di misura di liquidi diversi dall’acqua (no GPL e liquidi criogenici) massici, installati su autobotte, fissi per carico e scarico e su condotta

Il Laboratorio può operare solo entro i limiti imposti dal certificato di accreditamento, in particolare può eseguire Verificazioni periodiche su:

- Sistemi per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall’acqua montati su autocisterna - carburanti (escluso GPL) e liquidi industriali, con portata massima fino a 2000 l/min o 36000 kg/h (o portate superiori in caso di strutture di prova annesse allo strumento)
- Sistemi per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall’acqua destinati al carico/scarico di autocisterne, vagoni cisterna, navi cisterna e container cisterna – carburanti (escluso GPL) e liquidi industriali con portata massima fino a 2000 l/min o 36000 kg/h (o portate superiori in caso di strutture di prova annesse allo strumento).



- Sistemi per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall'acqua su condotta, con portata massima fino a 2000 l/min o 36000 kg/h (o portate superiori in caso di strutture di prova annesse allo strumento).
- Autocisterne a scomparti tarati montate su autobotte con misuratori di livello manuali o meccanici, con portate fino a 2000 l/min
- Autocisterne a scomparti tarati montate su autobotte con misuratori di livello elettronici, con portate fino a 2000 l/min
- Distributori di carburante (escluso GPL) e di soluzioni a base di urea con portata massima fino a 1000 l/min
- Sistemi per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall'acqua montati su autocisterna – GPL - con portata massima fino a 1000 l/min
- Sistemi per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall'acqua montati su autocisterna – liquidi criogenici, CO2 liquefatto, GNL - con portata massima fino a 36.000 kg/h;
- Sistemi per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall'acqua destinati al carico/scarico autocisterne, vagoni-cisterna, navi-cisterna e container cisterna - liquidi criogenici, CO2 liquefatto, GNL con portata massima fino a 36.000 kg/h (o portate superiori in caso di strutture di prova annesse allo strumento).
- Sistemi per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall'acqua destinati al carico/scarico autocisterne, vagoni cisterna, navi-cisterna e container cisterna – GPL – con portata massima fino a 1000 l/min o 36000 kg/h (o portate superiori in caso di strutture di prova annesse allo strumento).

#### **4.1 Richiesta di attività di verifica periodica**

Il titolare di uno strumento può richiedere la verifica dei suoi strumenti attraverso i seguenti canali: telefonata, fax, e-mail. Il titolare dello strumento di misura richiede una nuova verifica periodica almeno cinque giorni lavorativi prima della scadenza della precedente o entro dieci giorni lavorativi dall'avvenuta riparazione dei propri strumenti se tale riparazione ha comportato la rimozione di etichette o di ogni altro sigillo anche di tipo elettronico.

Il titolare può inoltre delegare alla richiesta un intermediario, in questo caso deve redigere e firmare apposita delega, che sarà consegnata all'OdI all'atto della richiesta dall'intermediario stesso.

Una volta ricevuta dal Cliente, o da intermediario con apposita delega scritta, in qualunque forma, la richiesta di offerta, il Direttore Tecnico (DT) o il suo sostituto (SDT) valutano la fattibilità dell'intervento. Se i dati comunicati dal Titolare non sono sufficienti per la valutazione, gli verranno richiesti i chiarimenti necessari.

Il riesame della richiesta ha lo scopo di chiarire se lo strumento da verificare ricade nel campo di autorizzazione dell'OdI, se l'OdI ha attualmente a disposizione la strumentazione necessaria per effettuare la verifica o se esiste un qualsiasi impedimento per l'esecuzione della verifica (es. strumento rivenduto dalla LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL).

Se l'esame della richiesta ha dato esito negativo allora DT o SDT comunicano al cliente le motivazioni che impediscono lo svolgimento della verifica periodica (p. es. strumento fuori autorizzazione o con portate fuori autorizzazione, rivenduto dal Laboratorio, ecc...).

Se l'esame della richiesta ha dato esito positivo LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, invia il listino prezzi/offerta, con allegato il presente regolamento ed il modulo raccolta dati strumento, entro un massimo di 10 giorni.

In caso di richiesta di verifica periodica, LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, eseguirà l'attività entro:

- 45 giorni solari dalla data di ricezione della richiesta da parte del cliente, per i clienti che abbiano già accettato il listino inviato a inizio anno
- 45 giorni solari dalla data di accettazione del listino/offerta, per i clienti che non abbiano ancora accettato il listino inviato ad inizio anno.

Viene inoltre inviata al Titolare dello strumento lettera di prenotazione (mod. "**PRE – Prenotazione**"), entro 10gg lavorativi, con indicate la data e l'ora dell'appuntamento. La lettera di prenotazione indica l'ufficiale presa in carico della verifica da parte del Laboratorio.

Nel caso il Cliente disdica/sospenda le attività di verifica già concordate per iscritto con lo stesso, LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, si riserva la facoltà di addebitare gli oneri derivanti dalla mancata attività.

Nessuna modifica può essere apportata ai contratti senza un consenso scritto da entrambe le parti. Qualora i termini di legge per l'esecuzione delle verificazioni non vengano rispettati per motivi non imputabili all'Odi (ed es. eventi meteorici, scioperi, incidenti o altri fattori non prevedibili) la pratica relativa viene chiusa e viene comunicato al Titolare la mancata presentazione dello strumento alla verifica. Il titolare dovrà allora provvedere a fare nuova richiesta all'Odi. Il Cliente si impegna sin d'ora ad accettare l'eventuale presenza di valutatori Accredia nelle fasi di verifica periodica in campo, dovendo la LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL garantire la conformità dell'accreditamento in occasione di sorveglianza. Il Cliente autorizza altresì la LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL all'eventuale rilascio di informazioni di propria pertinenza, nei limiti e secondo le disposizioni di legge, per eventuali controlli e/o verifiche cogenti o regolamentari a cui l'Organismo è tenuto ad uniformarsi.

#### **4.2 Erogazione del servizio di verifica periodica**

LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, esegue le verificazioni periodiche previste dal DM 21 aprile 2017, n. 93, "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea". I metodi di verifica periodica sono definiti nelle procedure operative di cui al p.to 4 del presente Regolamento, revisione corrente e disponibile su richiesta.

Le attività di verifica periodica potranno essere eseguite anche in regime di subappalto autorizzato dal committente, che ha sempre il diritto di ricasazione verso il subappaltatore scelto, avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati da Organismo autorizzato a svolgere attività di accreditamento ai sensi del Regolamento CE n. 765/2008 e qualificati secondo le procedure di qualità della LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL.

*Come stabilito dall'art. 4 del DM 21 aprile 2017, n. 93, "Gli errori massimi tollerati in sede di verifica periodica degli strumenti di misura sono pari a quelli fissati per i controlli in servizio, in corrispondenza della stessa tipologia e classe di accuratezza, dalla pertinente norma nazionale o europea o, in assenza di tali disposizioni, dalla relativa Norma armonizzata o Raccomandazione OIML. Per gli strumenti di misura muniti di approvazione nazionale messi in servizio entro i termini ed ai sensi dell'art. 22, comma 1, del decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22, e successive modifiche, in caso di divergenza fra norma nazionale ed europea, gli errori massimi tollerati in sede di verifica periodica sono quelli previsti dalla pertinente norma europea".*

In caso di esito positivo della verifica periodica, LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, appone sullo strumento il contrassegno di cui all'allegato VI, punto 1 del DM 21 aprile 2017, n.93.



Nel caso invece di esito negativo, LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL:

- pone sullo strumento il contrassegno di cui all'allegato VI, punto 2 del DM 21 aprile 2017, n. 93. Nel caso in cui il contrassegno non può essere applicato direttamente sull'oggetto ispezionato, questo è apposto sul libretto metrologico, come previsto dall'art. 4, comma 14, del DM 21 aprile 2017, n. 93;
- comunica al cliente, ad Unioncamere ed alla CCIAA di appartenenza, l'esito negativo della verifica periodica, con l'emissione di un certificato di ispezione con esito negativo (NON CONFORME) e con l'evidenziazione delle criticità emerse.

A fine prova l'Ispettore compila il Libretto Metrologico a corredo dello strumento, che deve essere esibito dal Cliente prima dell'inizio delle prove. Qualora al Cliente non sia mai stato consegnato dal fabbricante un Libretto Metrologico, questo viene fornito a titolo gratuito dal Laboratorio in sede di verifica. Il Titolare dello strumento è tenuto a conservare con cura il Libretto Metrologico che deve sempre accompagnare lo strumento ovvero essere disponibile nelle sue immediate vicinanze. Il Libretto va compilato a seguito di ogni intervento avvenuto sullo strumento (verifiche periodiche, controlli casuali delle autorità, manutenzioni). In caso di smarrimento del Libretto Metrologico, il titolare dello strumento deve effettuare denuncia. In questo caso un nuovo Libretto sarà emesso, a titolo oneroso, dal Laboratorio in sede di verifica.

I Certificati di Ispezione relativi alla verifica periodica degli strumenti vengono inviati al Cliente tramite PEC unitamente alla check list compilata in campo. Il Cliente ha la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, il Rapporto di Ispezione (contenente tutti i dettagli delle prove).

Tali Certificati vengono emessi, a seguito di riesame, da parte del Direttore Tecnico del Laboratorio o dal suo Sostituto, previa verifica della correttezza del certificato stesso, entro 7 giorni lavorativi dalla data di esecuzione della verifica.

Se il riesame ha avuto esito negativo, ovvero non viene confermato l'esito emesso dall'ispettore in sede di verifica, LS invia al Cliente una comunicazione della mancata convalida, con esplicita descrizione della o delle non conformità riscontrate.

Qualora vengano riscontrati errori di lieve entità, come errori di battitura su dati che non inficiano il risultato finale dell'ispezione, questi vengono corretti (come indicato al p.to 7.4.5 del MQ) e rimessi in nuova revisione.

Qualora invece vengano rilevati errori che non permettono di confermare l'esito positivo o negativo della verifica, lo strumento verrà richiamato, entro 3gg lavorativi e a spese di LS, per eseguire una nuova verifica, un nuovo riesame e la comunicazione. In caso di esito negativo non confermato LS risarcirà anche gli eventuali danni derivati dal fermo macchina.

Secondo le modalità previste all'Art. 13 del DM 21 aprile 2017, n. 93, LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, invia alla Camera di Commercio per competenza e ad Unioncamere un documento di riepilogo degli strumenti verificati e copia dei Certificati.

Il Certificato di Ispezione, una volta emesso, unitamente alla check-list compilata in campo, viene inviato al Titolare dello strumento tramite Posta Elettronica Certificata (PEC), entro 15gg lavorativi dalla data di emissione del certificato.

## 5. RISERVATEZZA

LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, assicura che tutte le informazioni acquisite durante le attività ispettive, inclusa la tutela dei diritti di proprietà dei clienti, vengono trattate in maniera strettamente riservata, salvo quando diversamente prescritto da:

- disposizioni di legge;

- disposizione e/o notifica degli organismi di accreditamento.

In tali casi eccezionali, il Cliente è messo al corrente circa le informazioni rese note a terzi, a meno che non sia proibito dalla legge. Al fine di garantire la riservatezza suddetta, il personale di LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, coinvolto nella ispezione sottoscrive un impegno formale alla riservatezza, copia del quale viene fornito, su richiesta, al Cliente. Lo stesso impegno formale viene sottoscritto per garantire la mancanza di conflitto di interesse.

Le informazioni che il Laboratorio è tenuto per legge a comunicare regolarmente alle CCIAA ed a Unioncamere, per l'espletamento dell'obbligo di comunicazione delle Verifiche periodiche eseguite, sono le seguenti:

- Marca, modello, matricola degli strumenti verificati
- Targa autobotte su cui gli strumenti sono montati (solo autobotti)
- Data di esecuzione della Verifica periodica
- Luogo di installazione degli strumenti (se fissi)
- Risultato della verifica periodica (positivo o negativo)
- In caso di esito negativo il Laboratorio deve comunicarne il motivo (presenza di manomissioni, risultati fuori dalle tolleranze, ecc.).

## **6. RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI**

### **6.1 Reclami**

Per reclamo si intende qualunque espressione di insoddisfazione, diversa dal ricorso, manifestata da una persona o da una organizzazione alla LS LAB divisione di LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, relativa alle attività dalla stessa svolte, per la quale è attesa una risposta.

Tutte le parti interessate possono inoltrare un reclamo che LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL prende in considerazione alle seguenti condizioni:

- devono pervenire in forma scritta (lettera semplice, mail all'indirizzo [info@lsal.it](mailto:info@lsal.it), fax allo 0131/892189);
- devono descrivere in dettaglio la situazione oggetto del reclamo;
- devono indicare i motivi del reclamo.

Nel caso tali informazioni non siano disponibili nel reclamo presentato dal Cliente (o da altra fonte), questi viene contattato per i necessari chiarimenti. Tutti i reclami pervenuti vengono registrati ed il loro ricevimento viene confermato per iscritto al reclamante. Tutti i reclami pervenuti vengono presi in carico, entro un massimo di 5 giorni, dal Direttore Tecnico (o dal suo Sostituto), il quale svolge le opportune indagini (ad esempio mediante interviste del personale operativo coinvolto, ecc.) e comunica per iscritto al reclamante l'esito delle proprie indagini, entro 30gg dalla ricezione del reclamo. Le eventuali azioni da intraprendere, da comunicarsi al reclamante entro un mese dal ricevimento del reclamo, vengono gestite di comune accordo con la funzione di Responsabile della Qualità. Nel caso in cui il Direttore Tecnico sia direttamente coinvolto nell'oggetto di reclamo, lo stesso dovrà essere preso in carico da una persona diversa, anche non dipendente, designata dal legale rappresentante della LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL

### **6.2 Ricorsi**

Per ricorso si intende una richiesta indirizzata dal fornitore dell'elemento da sottoporre ad ispezione all'Organismo di Ispezione, per la riconsiderazione, da parte di tale Organismo, di una decisione che questi ha assunto relativamente a quell'oggetto.



Il Cliente che utilizza i servizi di verifica periodica della LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, ha facoltà di presentare ricorsi scritti con riferimento alle decisioni adottate in merito alle verificazioni stesse. Il ricorso dovrà essere trasmesso a mezzo lettera raccomandata, con ricevuta di ritorno, a LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, all'attenzione del Legale Rappresentante – Via Padre Michele, 47 – 15050 Carbonara S. (AL), oppure via PEC a [lab.strumentazioni@pec.it](mailto:lab.strumentazioni@pec.it). Tale lettera dovrà riportare i riferimenti del ricorrente, l'oggetto del ricorso, le motivazioni che hanno portato a ricorrere, eventuali allegati a sostegno delle motivazioni precedentemente citate, la firma del ricorrente. Si precisa che la mancanza di uno o più degli elementi citati in precedenza costituisce elemento per respingere il ricorso; in tali casi LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, invierà al mittente una comunicazione con le motivazioni. Tutti i ricorsi pervenuti vengono registrati ed il loro ricevimento viene confermato per iscritto al ricorrente, entro 7gg lavorativi. Tutti i ricorsi pervenuti vengono presi in carico dal Direttore Tecnico della LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL o dal suo Sostituto o da personale esperto esterno che non ha avuto parte nella decisione oggetto di ricorso (qualora sia il Direttore Tecnico che il suo sostituto abbiano preso parte alla verifica oggetto dei ricorsi), che avvierà la fase di esame del ricorso in maniera indipendente e, al termine di tale indagine, il ricorrente verrà informato dell'esito dell'azione entro due mesi dalla data di ricezione del ricorso.

La presentazione di un ricorso non interrompe l'esecutività della decisione assunta dall'Odl.

### **6.3 Contenziosi**

Per tutte le controversie eventualmente derivanti dal presente Regolamento, il foro competente è quello di Alessandria.

## **7. DOVERI E DIRITTI**

Il Cliente richiedente la verifica periodica deve:

- Rispettare le prescrizioni del presente regolamento, l'accettazione del quale avviene a mezzo di firma sul Listino/offerta consegnata assieme al presente documento
- Fornire la documentazione tecnica del dispositivo oggetto di ispezione, in particolare:
  - il libretto metrologico, qualora esistente;
  - dichiarazione (o sua copia) rilasciata dal riparatore con descrizione dell'intervento e dei sigilli provvisori applicati, nel caso in cui all'atto della riparazione non fosse disponibile il libretto metrologico, in quanto non ancora rilasciato o esaurito o smarrito.
- Garantire al personale addetto alle ispezioni l'accesso in condizioni di sicurezza ai locali/impianti e, se del caso, da parte di ACCREDIA
- Riprodurre i Certificati di Ispezione nella loro forma integrale
- Ai sensi delle condizioni stabilite dal regolamento ACCREDIA RG-09 e successive modificazioni, è precluso ai Clienti l'utilizzo del marchio Accredia (il regolamento RG-09 è scaricabile dal sito ACCREDIA al seguente indirizzo: <https://www.accredia.it/documenti/rg-09-regolamento-per-lutilizzo-del-logo-e-del-marchio-accredia/>)

È diritto del Cliente quello di ricusare l'Ispettore incaricato dell'esecuzione della verifica periodica. L'Ispettore incaricato viene comunicato nella lettera di prenotazione. Il Cliente deve comunicare entro 3 giorni la sua decisione di ricusare l'Ispettore, in caso contrario si ritiene accettato il nominativo indicato. Qualora per cause di forza maggiore l'Ispettore prescelto debba essere sostituito, ne viene data comunicazione via e-mail e si richiede conferma da parte del Cliente.

Impegni e doveri di LS LAB divisione di LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL sono:

- Rispettare le prescrizioni del presente regolamento
- Attenersi alle prescrizioni di cui al DM 21 aprile 2017, n. 93
- Eseguire le attività secondo la documentazione predisposta e con personale alle proprie dipendenze e/o avvalendosi di tecnici esterni qualificati per le attività di cui al DM 21 aprile 2017, n. 93 ed in conformità al disposto UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
- Informare tempestivamente i Titolari degli strumenti oggetto di verifiche già programmate dell'impossibilità ad eseguire le attività ispettive in caso di provvedimenti di inibizione della funzione di Organismo di Ispezione (art. 12 DM 93/2017)

## **8. GENERALITA'**

LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL emetterà fattura a fronte delle verificazioni. Il Cliente dovrà pagare secondo quanto stabilito nei listini/offerte inviati.

In caso di ritardato pagamento del prezzo il Cliente sarà tenuto a pagare a LS LAB DIVISIONE LABORATORIO STRUMENTAZIONI, gli interessi calcolati come previsto dell'art. 5 del D. Lgs. n. 231 del 2002, con decorrenza dalla data di scadenza del pagamento fino all'effettivo soddisfo, impregiudicato il diritto al risarcimento del maggior danno.

In caso di mancato o incompleto pagamento del prezzo, la LS LAB DIVISIONE DI LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL, si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La nullità e/o inefficacia e/o invalidità di una o più clausole delle presenti condizioni del regolamento non comporterà la nullità e/o inefficacia e/o invalidità delle altre clausole qui contenute.